

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Készült: 2026. augusztus 24. · Hatályos: 2026. augusztus 24-től · vinylm.hu/aszf · v1.0

Vinyl M – Rimán Csaba egyéni vállalkozó

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik. A webshop működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeken rendelkezésre állunk.

Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató weblapján (<https://www.vinylm.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető: <https://www.vinylm.hu/aszf>

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A szolgáltató neve	Rimán Csaba egyéni vállalkozó (Vinyl M)
Székhely (és panaszügyintézés helye)	1214 Budapest, Völgy utca 19.
Nyilvántartási szám	38303283
Adószám	66732514-1-43
E-mail	info@vinylm.hu
Telefon	+36 30 630 8653
A szerződés nyelve	Magyar
Tárhely-szolgáltató	EZIT Kft., tarhely.eu

Telefonos ügyfélszolgálatunk munkanapokon (H–P) 10:00–18:00 óra között érhető el. Amennyiben ezen időszakon kívül keres, vagy a hívás sikertelen, és elérhetőségét hátrahagyja, a következő nyitvatartási időszakon belül, a lehető legrövidebb időn belül visszahívjuk. A gyors ügyintézés érdekében elsődlegesen az e-mailes megkeresést javasoljuk.

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elker. tv.), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen ÁSZF 2026. augusztus 24. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Az ÁSZF módosításait a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi. A módosításoknak nincs visszaható hatálya.

2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül (kivéve jelen dokumentumot és az adatkezelési tájékoztatót).

3. REGISZTRÁCIÓ / VÁSÁRLÁS

3.1. A Webáruházban regisztráció nélkül is lehet vásárolni (vendég vásárlás). A regisztráció opcionális.

3.2. A szolgáltatás igénybevétele során megadott valótlan adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés megtámadható. A Szolgáltatót a tévesen megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.3. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha a Felhasználó jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára hozzáférhetővé válik.

4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

4.1. A Webáruházban az alábbi termékkategóriák érhetők el:

- **Használt vinyl lemezek (LP, Maxi, 7", 10", DLP, BOX):** Átvizsgált, állapotminősített hanglemezek.
- **Új vinyl lemezek:** Gyári, bontatlan vagy celofán nélkül forgalmazott (környezetvédelmi okokból), eredeti tartalmú, használatlan hanglemezek.
- **Használt CD lemezek:** Átvizsgált, állapotminősített CD albumok.
- **Új CD lemezek:** Gyári, bontatlan csomagolású vagy celofán nélkül forgalmazott CD lemezek.
- **Kiegészítők és ajándéktárgyak:** Lemeztisztítók, lemezkefék, belső és külső védőfóliák, törölkendők, tisztítófolyadékok és egyéb hanglemez-ápolási kellékek.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, bruttó árak; az Eladó alanyi adómentes (AAM), így az árak 0% ÁFA-t tartalmaznak. Az árak nem tartalmazzák a szállítással kapcsolatos díjakat. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

4.2. A Webáruházban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, állapotát, és a termékekről fotót jelenít meg. Az állapotminősítés a Record Collector (Rare Record Price Guide) szabványos állapotjelölési rendszerén alapul.

4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Felhasználókat az akcióról és annak időtartamáról.

4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére (különösen nyilvánvalóan téves, a termék piaci értékétől jelentősen eltérő ár), akkor a Szolgáltató nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében a Felhasználó elállhat vásárlási szándékától.

4.5. Termékleírás és kiadásazonosítás

Minden terméknel feltüntetjük a kiadás azonosításához szükséges adatokat: előadó, cím, kiadó, katalógusszám, kiadási ország és év. Vinyl lemezek esetén ahol elérhető, Spotify-hivatkozást is megadunk, amelyen a konkrét felvétel előzetesen meghallgatható.

A vásárlói döntés megalapozásához szükséges valamennyi információ – beleértve a kiadás pontos adatait és a Spotify-linket – a vásárlás előtt elérhető. Az Eladó ennek alapján nem vállal felelősséget a téves verzióválasztásból eredő vásárlói elégedetlenségért, ha a termék a leírásnak megfelel.

A 14 naptári napos indokolás nélküli elállási jog – a jogszabályi rendelkezések értelmében – természetesen ilyen esetben is fennáll és érvényesíthető (lásd 10. §).

5. TERMÉKEK ÁLLAPOTMINŐSÍTÉSE

5.1. Minden használt lemezt az Eladó átvizsgál és az alábbi skálán minősít:

Jelölés	Állapot	Leírás
M	Mint (Mint)	Szinte új, soha nem játszott
NM	Near Mint	Kiváló állapot, minimális nyomok nélkül
EX	Excellent	Nagyon jó állapot, apró, alig észrevehető kopásnyomokkal

VG+	Very Good Plus	Nagyon jó állapot, enyhe kopásnyomok
VG	Very Good	Jó állapot, látható, de nem zavaró kopás
G+	Good Plus	Elfogadható állapot
G	Good	Hallható hiányosságokkal

Az állapotkódok részletes leírása a Webáruház GYIK oldalán érhető el: <https://www.vinylm.hu/gyik>

5.2. Minden terméknél külön minősítjük a hanghordozó (Media) és a borító/tok (Cover) állapotát. **Az állapotjelölés az adott, konkrét példány tényleges fizikai állapotát tükrözi** – nem átlagos vagy jellemző állapotot.

CD lemezek esetén a Media minősítés a lemezfelszín állapotára (karcmentesség, olvashatóság), a Cover minősítés a tok (jewel case, digipak stb.) és a füzet (booklet) állapotára vonatkozik.

5.3. A termékoldalon megjelenő fotókról

A termékoldalon megjelenő képek **borítóazonosító fotók**: a kiadás azonosítását és felismerhetőségét szolgálják, nem az adott példány tényleges fizikai állapotának bemutatását.

Amennyiben a Vásárló a konkrét példány tényleges állapotáról fényképes dokumentációt szeretne **vásárlás előtt**, azt az info@vinylm.hu e-mail címen vagy a [+36 30 630 8653](tel:+36306308653) telefonszámon kérheti. Az Eladó a kért fotókat rendelkezésre bocsátja.

6. RENDELÉS MENETE

6.1. A Felhasználó a megvásárolni kívánt termékeket a kosárba helyezi.

6.1/A. A kosárba helyezés jogi jellege

A termék kosárba helyezése nem minősül foglalásnak, és nem keletkeztet elsőbbséget a termék megvásárlására. Mivel a Webáruházban kínált használt lemezek jelentős része egyedi, egy darabban elérhető példány, előfordulhat, hogy a Felhasználó kosarában lévő terméket – a megrendelés véglegesítése előtt – egy másik vásárló időközben megvásárolja. Ebben az esetben a termék automatikusan eltávolításra kerül a Felhasználó kosarából, és a megrendelés az adott tételre nem teljesíthető. A termék az elsőként sikeresen teljesített fizetéshez tartozik.

6.2. A megrendelés véglegesítéséhez a Felhasználó megadja a szállítási és fizetési adatokat, majd a „Rendelés leadása” gombra kattintva elküldi megrendelését. A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettség keletkezik.

6.3. A Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt bármikor visszaléphet és javíthatja a bevitt adatokat.

6.4. A Felhasználó a megrendelés elküldését követően automatikus visszaigazolást kap e-mailben. Ez az automata visszaigazolás szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés feldolgozásáról és várható teljesítéséről. Amennyiben ez az e-mail a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Felhasználó az ajánlati kötöttség alól mentesül.

6.5. Amennyiben a Webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése után azonnal tájékoztatjuk a Vásárlót az új adatokról.

7. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉSE

7.1. A megrendelések feldolgozása munkanapokon, munkaidőben történik.

7.2. Általános teljesítési határidő a fizetés beérkezésétől (átutalásnál a jóváírástól) számított 2–5 munkanap.

7.3. Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót és az esetlegesen megfizetett összeget visszatéríti.

7.4. A Felhasználó köteles a csomagot átvételkor a futár előtt megvizsgálni. Sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Amennyiben a csomag nem kerül átvételre, Szolgáltató a szállítási költséget (oda-vissza) érvényesítheti.

7/A. ELŐRENDELÉS

7/A.1. Egyes új lemezek a megjelenés előtt előjegyezhetők a nagykereskedői lista alapján. Az előrendelés lehetőségét a termékoldal jelzi.

7/A.2. Az előrendelt termék vételára a megrendelés leadásakor esedékes. A szállítás a lemez megjelenését és a nagykereskedőtől való beérkezést követően, a 7. pontban meghatározott határidőn belül történik.

7/A.3. Ha a lemez megjelenése a vártnál jelentősen késik (több mint 60 nap a vásárláskor jelzett megjelenési dátumhoz képest) vagy a kiadás törlésre kerül, a Vásárló az Eladónál visszatérítést kérhet. A visszatérítés a bejelentéstől számított 14 naptári napon belül teljesítésre kerül.

7/A.4. Az előrendelt, de még meg nem jelent termékre elállási jog nem gyakorolható – a vásárlástól az átvételig az előrendelés lemondásával lehet visszalépni. A lemez átvételét követően a szokásos elállási szabályok (10. §) alkalmazandók.

7/B. EGYEDI LEMEZ BESZERZÉS

7/B.1. Amennyiben a Vásárló olyan használt lemezt keres, amely nem szerepel a Webáruház kínálatában, egyedi beszerzési igényét az info@vinylm.hu e-mail címen vagy a [+36 30 630 8653](tel:+36306308653) telefonszámon jelezheti.

7/B.2. Az Eladó megvizsgálja a beszerezhetőséget, és visszajelzést ad a következőkről: elérhető-e a termék, várható ár, várható állapot. Amennyiben a Vásárló a visszajelzés alapján meg kívánja rendelni a terméket, külön megállapodás jön létre az egyedi feltételekről.

7/B.3. Az egyedi megrendelés alapján beszerzett termékre az általános elállási jog (10. §) vonatkozik, azzal, hogy a termék állapota az előzetesen közölt leírás szerint kerül értékelésre. Mivel az állapot és az ár a vásárlás előtt egyeztetett, visszaküldési igény esetén az Eladó vizsgálja, hogy az átvett termék megfelel-e a visszaigazolt leírásnak.

8. FIZETÉSI MÓDOK

8.1. Banki átutalás (BinX):

A vételárat az alábbi bankszámlára kell átutalni:

- **Kedvezményezett neve:** Rimán Csaba
- **Számlaszám:** 30400001-00000000-82057556
- **Megjegyzés:** Rendelészám

Az átutalást a visszaigazolástól számított **3 banki munkanapon belül** kell teljesíteni. Az átutalás beérkezéséig a megrendelés feldolgozása szünetel. Ha az átutalás határidőben nem érkezik be, Szolgáltató a megrendelést törölheti.

8.2. Online bankkártyás fizetés (Barion):

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em.; cégjegyzékszám: 01-10-048327) PCI DSS Level 1 minősített rendszert üzemeltet. Az Eladó (Vinyl M) kizárólag az ügylet eredményéről (sikeres/sikertelen) kap visszajelzést, a kártyaadatokhoz nem fér hozzá.

A Barion adatvédelmi tájékoztatója: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-nyilatkozat/>

8.3. Online bankkártyás fizetés (Saferpay / Worldline):

A bankkártyás fizetés a Novopayment Kft. (székhely: 1034 Budapest, Tímár utca 20. IV. em.; adószám: 26118853-2-41) mint pénzforgalmi szolgáltató (PSP) közreműködésével történik, amely a Worldline Financial Services (Europe)

S.A., Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1034 Budapest, Tímár utca 20. IV. em.; cégjegyzékszám: 01-17-000672) Saferpay rendszerét értékesíti és üzemelteti Magyarországon.

A Saferpay rendszeren keresztül az alábbi fizetési módok érhetők el: **Visa, Mastercard, Maestro, Diners Club/Discover** bankkártyák, valamint **Google Pay** és **Apple Pay** digitális pénztárcák.

A bankkártyaadatokat az Eladó (Vinyl M) nem látja és nem tárolja. A kártyaadatok közvetlenül a Worldline PCI DSS minősített rendszerébe kerülnek. Az Eladó a rendszerből kizárólag az ügylet eredményéről (sikeres/sikertelen) kap visszajelzést.

A fizetési folyamat **3-D Secure 2** protokollal és **erős ügyfél-hitelesítéssel (SCA)** védett, összhangban a PSD2 (EU/2015/2366) irányelv követelményeivel. A hitelesítés során a kártyakibocsátó bank is részt vesz az azonosítási folyamatban.

Külföldi fizetőeszközzel történő vásárlás esetén a Saferpay rendszer **Dynamic Currency Conversion (DCC)** szolgáltatást ajánlhat fel, amelynek keretében a vásárló dönthet úgy, hogy saját devizájában fizet. A DCC igénybevétele a vásárló önkéntes döntése.

A Worldline adatvédelmi tájékoztatója: <https://worldline.com/hu-hu/compliance/privacy>

8.4. PayPal (hamarosan elérhető):

A PayPal általi fizetési lehetőség a közeljövőben kerül aktiválásra. A PayPal a világ egyik vezető online fizetési szolgáltatója; az integráció megvalósítását követően lehetőség nyílik PayPal-egyenleg, bankkártya vagy bankszámla terhére történő fizetésre. Az elérhető fizetési módokról a Webáruház aktuális fizetési oldalán és az ÁSZF hatályos változatában tájékozódhat.

9. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

9.1. Kizárólag Magyarország területére szállítunk.

9.2. Szállítási módok és díjak:

Szállítási mód	Díj (bruttó, 27% ÁFA-val)	Ingyenes
Foxpost csomagautomata	1 290 Ft	35 000 Ft felett
Foxpost házhozszállítás	2 590 Ft	35 000 Ft felett
MPL PostaPont / Csomagautomata	1 450 Ft	35 000 Ft felett
MPL házhozszállítás	1 450 Ft	35 000 Ft felett

A szállítási díjak a FoxPost Zrt. és Magyar Posta Zrt. aktuális tarifáin alapulnak és előzetes értesítés nélkül változhatnak. Az Eladó alanyi adómentes (AAM), a szállítási díjat a futárszolgáltató számolja fel saját ÁFA-tartalmával.

9.3. A szállítás becsült ideje a szállítómód függvényében 1–3 munkanap az átadástól számítva.

9.4. A Foxpost csomagautomata, illetve az MPL PostaPont/Csomagautomata választásakor a Vásárló a kívánt átvételi pontot a checkout folyamatban, interaktív térkép segítségével választja ki.

10. ELÁLLÁSI JOG (FOGYASZTÓK RÉSZÉRE)

10.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a Fogyasztót indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Az elállási jog az átvételtől számított **14 naptári napon** belül gyakorolható.

10.2. A Fogyasztó az elállási jogát az alábbi módokon gyakorolhatja:

- **Online elállási form** a weboldalon: <https://www.vinylm.hu/elallas> (2026. június 19-től kötelező elérhetőség – az EU 2023/2673 irányelv és a 45/2014. Korm. rendelet módosítása alapján)

- **E-mailben** az info@vinylm.hu e-mail címen, egyértelmű elállási nyilatkozattal
- **A jelen ÁSZF mellékletét képező nyilatkozat-minta** (45/2014. Korm. rendelet 2. melléklete) kitöltésével és megküldésével – [letölthető PDF formában](#)

Az elállásra vonatkozó nyilatkozat megtételének határideje az átvételtől számított 14 naptári nap. Az elállást határidőben megtettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó a nyilatkozatát a 14 naptári napos határidő lejártáig elküldi.

10.3. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállástól számított **14 naptári napon belül** visszaküldeni vagy leadni.

A visszaküldés módja és költsége:

- **FoxPost** (automata vagy átvételi pont): az Eladó ingyenes visszáru-címkét biztosít – a visszaküldés díjmentes a Fogyasztó számára.
- **Egyéb futárszolgálat vagy posta:** a visszaküldés közvetlen költsége a Fogyasztót terheli.

10.4. Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított **14 naptári napon belül** visszatéríti a megfizetett teljes összeget, beleértve a szállítási költséget is (a legolcsóbb szállítási módnak megfelelő mértékig). A visszatérítés az eredeti fizetési móddal egyező módon történik.

Amennyiben a Fogyasztó nem ragaszkodik a pénzvisszatuláshoz, kérhet **vásárlói jóváírást kupon formájában**, amelyet a Webáruházban egy következő vásárláskor használhat fel. A kupon formájában történő jóváírás kizárólag a Fogyasztó kifejezett, önkéntes kérésére lehetséges – az Eladó pénzvisszatérítés helyett kupont nem kényszeríthet.

10.5. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az árut, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott a visszaküldésről.

10.5/A. Ajándék és kupon elállás esetén

Ha a Vásárló a megrendeléséhez ajándékot kapott (pl. promóciós termék, ajándék lemez, kiegészítő), és ezt követően elállási jogát gyakorolja, az ajándékot is vissza kell küldeni az érintett termékkel együtt. Ha az ajándék nem kerül visszaküldésre, annak piaci értéke levonásra kerül a visszatérítendő összegből.

Amennyiben a vásárláshoz kupon vagy egyéb kedvezmény kapcsolódott, elállás esetén a visszatérítés a ténylegesen megfizetett összegre vonatkozik. Az egyszeri felhasználású kupon elállás után nem éled újra, hacsak az Eladó ezt külön nem ajánlja fel.

10.6. Értékcsökkenési felelősség

A Fogyasztó felelős a termék értékcsökkenéséért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket meghaladó kezelés következtében állt elő.

Új lemezek esetén: Ha a Fogyasztó lejátszotta a terméket (és nem csupán megtekintette), a lejátszásból eredő értékcsökkenés érvényesíthető.

Használt lemezek esetén: Értékcsökkenési igény nem érvényesíthető. A termék állapota a vásárláskor az állapotkóddal (M/NM/VG+/VG stb.) rögzített; kérésre vásárlás előtt tényleges fotó kérhető. Az egyszer lejátszott hanglemez kopása a meglévő, dokumentált használatától nem különíthető el, ezért az elállási jog keretein belül ilyen igény nem áll fenn.

Tájékoztatás a 45/2014. Korm. rendelet 22. § (4) bekezdése alapján: Amennyiben a Fogyasztót ezen értékcsökkenési felelősségről az elállási jog gyakorlása előtt nem tájékoztatjuk, a Szolgáltató az értékcsökkenést nem érvényesítheti.

10.7. Elállási jog – új lemezek esetén

Az új lemezek két kategóriába esnek, és az elállási szabályok eltérőek:

a) Gyári celofánnal (shrink wrap) csomagolt új lemez:

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján az elállási jog **nem illeti meg** a Fogyasztót, ha a gyári celofán csomagolást felbontotta. Az elállási jog kizárólag bontatlan csomagolás esetén gyakorolható.

b) Gyári celofán nélkül értékesített új lemez (környezetvédelmi okokból):

Egyes új lemezeket a nagykereskedő gyári csomagolás (celofán) nélkül szállít – ezek tartalmilag és fizikailag új termékek. Mivel nem áll fenn a lezárt csomagolásra vonatkozó kivétel, e termékeknél az elállási jog az általános szabályok szerint, az átvételtől számított **14 naptári napon belül** gyakorolható.

Az elállási jog érvényesítéséhez a terméket **lejátszatlan állapotban** kell visszaküldeni. A visszaküldés módjára és költségére a 10.3. pont szabályai vonatkoznak.

c) CD lemezek:

A CD lemezekre ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint a vinyl lemezekre:

- Gyári celofánnal csomagolt CD: bontatlan csomagolás esetén érvényesíthető az elállási jog; felbontott csomagolás esetén nem.
- Celofán nélkül forgalmazott új CD: 14 naptári napos elállási jog, visszaküldés a 10.3 pont szerint.
- Használt CD: 14 naptári napos elállási jog, értékcsökkenési igény nem érvényesíthető.

d) Kiegészítők és ajándéktárgyak:

A kiegészítőkre (lemezkefe, tisztítófolyadék, védőfólia, törölkendő stb.) az általános 14 naptári napos indokolás nélküli elállási jog vonatkozik, az alábbi kivétellel:

- Olyan lezárt csomagolású termék, amelynek higiéniai okokból nem visszaküldhető jellege van (pl. bontott csomagolású tisztítófolyadék), amennyiben a csomagolást az átadást követően felbontották.

e) Az elállási jog egyéb kizárásai:

- Nem előre gyártott, a Fogyasztó utasítása alapján előállított termék;
- Egyéb, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-ában felsorolt esetek.

10.8. Az elállási jog kizárólag a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg. Vállalkozásokat nem illeti meg.

11. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

11.1. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint: kérhet kijavítást vagy kicserélést, illetve – ha ezek nem lehetségesek – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy elállhat a szerződéstől.

Fogyasztó esetén a teljesítéstől számított **1 éven belül** a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele. 1 év után a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt. A kellékszavatossági határidő fogyasztó esetén **2 év**, vállalkozás vagy használt termék esetén **1 év**.

11.2. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a Fogyasztó választása szerint termékszavatossági igényt is érvényesíthet a gyártóval vagy forgalmazóval szemben. Termékszavatossági igény a forgalomba hozataltól számított **2 éven belül** érvényesíthető.

11.3. Jótállás

Új termékekre a vonatkozó jogszabályi előírások szerinti jótállás érvényes.

11.4. Használt lemezek szavatossága

Az Eladó nem tartozik szavatossággal, ha bizonyítani tudja, hogy a hiba a termék átadása utáni nem rendeltetésszerű kezelésből, túlzott igénybevételből keletkezett.

11/A. TERMÉKBIZTONSÁG – BIZTONSÁGI ADATLAPOK

11/A.1. A Vinyl M webshopban forgalmazott egyes tisztító- és karbantartó folyadékok (így különösen az AM Denmark Formula 20 összetételű termékek) az (EK) 1907/2006 sz. rendelet (REACH) 31. cikke, valamint az 1272/2008/EK

rendelet (CLP) alapján **biztonsági adatlappal** rendelkeznek.

11/A.2. Az érintett termékek CLP-cimkéjén az **EUH210** figyelmeztető mondat szerepel: „*Biztonsági adatlap kérésre rendelkezésre áll.*”

11/A.3. A biztonsági adatlapok magyar nyelven, az 1907/2006/EK rendelet (EU) 2020/878 rendelettel módosított II. melléklete szerinti formátumban készültek, és a Szolgáltató [Letölthető dokumentumok](#) oldalán ingyenesen elérhetők. Kérésre e-mailben is megküldjük: support@vinylm.hu

11/A.4. Az érintett termékek 18 éven aluli személyek által nem használhatók. Gyermekektől elzárva tartandók.

11/A.5. A biztonsági adatlapban foglalt előírások (tárolás, elsősegély, ártalmatlanítás) betartásáért a vásárló felelős. A Szolgáltató az adatlapban foglalt tájékoztatást az 1907/2006/EK rendelet alapján köteles biztosítani.

12. SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS

12.1. A Fogyasztó köteles a szerződés megkötését igazolni (számlával vagy nyugtával).

12.2. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).

12.3. A Szolgáltató a Fogyasztó szavatossági igényéről jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolatát haladéktalanul átadja a Fogyasztónak.

12.4. Ha a Szolgáltató a szavatossági igény teljesíthetőségéről az igény bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról 5 munkanapon belül értesíti a Fogyasztót.

12.5. A Szolgáltató törekszik a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb **15 napon** belül elvégezni.

12.6. Hibás új lemez esetén követendő eljárás

Amennyiben a Fogyasztó hibás új lemezt (pl. gyári sajtolási hiba, fizikai sérülés) vesz át, az alábbi lépések szerint járjon el:

1. Értesítse az Eladót az info@vinylm.hu e-mail címen, csatolva a hiba fényképes dokumentációját.
2. Az Eladó a hiba elfogadása esetén visszaigazolja az igényt, és a visszaküldéshez szükséges információkat megküldi.
3. A Fogyasztó a hibás lemezt visszaküldi – a visszaküldés módjára és költségére a 10.3. pont szabályai vonatkoznak (FoxPost esetén ingyenes).
4. Az Eladó a visszaküldött termék beérkezésétől számított **14 naptári napon belül** az alábbiak szerint intézkedik:
 - **Csere:** Ha a termék a nagykereskedőnél elérhető, az Eladó azonos terméket küld cserébe.
 - **Visszatérítés:** Ha a termék nem rendelhető, az Eladó a vételárat visszatéríti. A visszatérítés alapesetben az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik (pl. bankkártyás fizetés esetén a kártyára, Apple Pay esetén az Apple Pay-hez tartozó fizetési eszközre, banki átutalás esetén ugyanarra a bankszámlára).
 - **Vásárlói jóváírás:** A visszatérítés – a fenti Visszatérítés pont szerint – alapesetben az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik. Amennyiben a Vásárló nem ragaszkodik a pénzvisszatérítéshez, kizárólag kifejezett és önkéntes kérésére a vételár összegének megfelelő értékű kupon formájában is rendelkezésre bocsátható; az Eladó kupont pénzvisszatérítés helyett nem kényszeríthet, és azt automatikusan nem ajánlja fel. A jóváírás kiváltására kapott kupon a kiállítás (kiadás) dátumától számított 12 hónapig használható fel a Webáruházban.
 - **Várakozás a Vásárló kérésére:** Ha a termék átmenetileg nem elérhető, de a Vásárló ragaszkodik az adott termékhez és kifejezetten kéri, hogy várja meg az újbóli elérhetőséget, az Eladó ezt jelzi és a cserét a termék beérkezésekor teljesíti. Ebben az esetben a Vásárló szabad döntése a várakozás; a 14 naptári napos cserehatáridő rá nem vonatkozik. A Vásárló a várakozás ideje alatt bármikor visszaléphet és kérheti a visszatérítést.

13. PANASZKEZELÉS

13.1. Panasz benyújtható:

- E-mailben: info@vinylm.hu
- Telefonon: [+36 30 630 8653](tel:+36306308653)

13.2. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezéstől számított **30 napon** belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját indokolni köteles.

13.3. A panaszról felvett jegyzőkönyvet, illetve az arra adott érdemi választ **3 évig** megőrzi.

13.4. A panasz elutasítása esetén a Fogyasztó az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

Fogyasztóvédelmi hatóság:

A 326/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el:
<https://kormanyhivatalok.hu> ↗

Békéltető Testület (Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes):

Mivel a Szolgáltató székhelye Budapest XIV. kerület (Pest vármegye), az illetékes testület:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: [\(1\) 488-2131](tel:+3614882131)

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Web: <https://bekeltet.bkik.hu> ↗

Pest Vármegyei Békéltető Testület (Pest vármegyei fogyasztók esetén)

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefon: [+36 1 792 7881](tel:+3617927881)

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Web: www.pestmegyeibekelteto.hu ↗

Egyéb vármegyei Békéltető Testületek listája: <https://bekeltetes.hu> ↗

Online vitarendezés:

<https://ec.europa.eu/odr> ↗

13.5. Általános alávetési nyilatkozatot a Szolgáltató nem tett.

14. VEGYES RENDELKEZÉSEK

14.1. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét nem érinti.

14.2. A Szolgáltató webshopja Magyarországon működik; az irányadó jog a magyar jog. Fogyasztó esetén a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a Fogyasztó belföldi lakóhelye szerinti bíróság illetékes.

14.3. Szolgáltató a webshopban való hozzáférés tekintetében nem alkalmaz eltérő feltételeket a Felhasználó állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján (összhangban az EU 2018/302 rendelettel).

15. SZÁMLÁZÁS

15.1. E-számla kiállítása a Számlázz.hu rendszerével (KBOSS.hu Kft.) történik. A számlát a Szolgáltató e-mailben küldi meg.

16. SZERZŐI JOGOK

16.1. A <https://www.vinylm.hu> weboldal szerzői jogi védelmet élvez. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak letöltése, tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül – kivéve jelen ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót, amelyek korlátozás nélkül letölthetők.

17. ADATVÉDELEM

17.1. Az adatkezelési tájékoztató elérhető: <https://www.vinylm.hu/adatvedelem>

17.2. A Barion Payment Zrt. adatkezeléséről a Barion saját adatvédelmi nyilatkozata rendelkezik:
<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-nyilatkozat/>

17.3. A Novopayment Kft. (mint a Worldline Saferpay rendszerét értékesítő pénzforgalmi szolgáltató) és a Worldline Financial Services (Europe) S.A. (Saferpay) adatkezeléséről a Worldline saját adatvédelmi tájékoztatója rendelkezik:
<https://worldline.com/hu-hu/compliance/privacy> ↗

Hatályos: 2026. augusztus 24-től

Budapest, 2026. augusztus 24.

Rimán Csaba egyéni vállalkozó (Vinyl M)