

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

vinylm.hu/gyik · Készült: 2026. augusztus 24. · v1.0

1. TERMÉKEK ÉS MINŐSÍTÉS

Milyen termékeket találok a Vinyl M webshopban?

A kínálatban új és használt vinyl lemezek (LP, Maxi, 7", 10", DLP, BOX), új és használt CD lemezek, valamint kiegészítők és ajándéktárgyak találhatók (lemezkefék, védőfóliák, tisztítószeres és egyéb hanglemez-ápolási kellékek). Egyes új lemezek megjelenés előtt előjegyezhetők.

Milyen állapotminősítési rendszert használtok?

Minden használt lemezt személyesen vizsgálunk át és a [Record Collector](#) rendszer szerint minősítünk – ez a brit gyűjtői piacon leginkább elfogadott szabvány (Record Collector Magazine – Rare Record Price Guide), amelyet a Discogs rendszere helyett alkalmazunk. Az alap skála 7 fokozatból áll (M / EX / VG / G / Fair / Poor / Bad), amelyek a guide szerint finomíthatók + jelzéssel – így az EX+, VG+ és G+ teljesen szabályszerű jelölések. A minősítés mindig az adott, konkrét példány tényleges fizikai állapotát tükrözi. Kétség esetén inkább az alacsonyabb fokozatot adjuk – jobb, ha a lemez kellemesen meglepi a vásárlót, mint ha csalódást okoz.

Jelölés	Angol	Magyar	Mit jelent a gyakorlatban
M	Mint	Tökéletes	Abszolút tökéletes, soha nem játszott, gyári állapot. Rendkívül ritka minősítés.
EX+	Excellent Plus	Kiváló plusz	Gyakorlatilag tökéletes, szinte soha nem játszott. Alig látható kezelési nyomok, kifogástalanul szól.
EX	Excellent	Kiváló	Gondosan kezelt, kis lejátszási nyomok láthatók, de csak nagyon halkan hallható háttérzajjal szól.
VG+	Very Good Plus	Nagyon jó plusz	Láthatóan használt, de jól gondozva. Apró karcok, a hangminőséget lényegesen nem befolyásolja.
VG	Very Good	Nagyon jó	Több lejátszás nyomai, felületi zaj halk részeknél hallható. Zenehallgatásra megfelelő.
G+	Good Plus	Jó plusz	Erős kopás, hallható felületi zaj, de ugrás nélkül lejátszható. Gyűjtői vagy „zenei” értéken tartható.
G	Good	Jó	Nagyon erős kopás, jelentős felületi zaj. Csak kuriózumként vagy kiegészítőként ajánlott.
F/P	Fair / Poor	Tűrhető / Gyenge	Erősen sérült, lejátszhatóság nem garantált. Kizárólag gyűjtői kuriózum.

Minden terméknel külön minősítjük a hanghordozót (Media) és a borítót/tokot (Cover) – például: EX / VG+ azt jelenti, hogy a lemez kiváló, a borító nagyon jó plusz állapotban van.

A termékoldal képe az én lemezem valódi állapotát mutatja?

Nem. A termékoldalon megjelenő fotók **borítóazonosító képek** – a kiadás felismerhetőségét segítik, és jellemzően gyártói vagy referencia-adatbázisból (pl. Discogs) származnak. A konkrét példány tényleges fizikai állapotát az **állapotminősítés és a szöveges leírás** határozza meg.

Ha vásárlás előtt szeretnéd látni az adott példány valódi állapotát, **fényképes dokumentációt kérhetsz** az info@vinylm.hu e-mail címen vagy a +36 30 630 8653 telefonszámon. Ha a megküldött fotók és a szöveges leírás alapján vásárolsz, további reklamációnak – a leírástól való eltérés kivételével – nincs helye.

Mit jelentenek a lemezekkel kapcsolatos rövidítések?

Rövidítés	Magyar magyarázat
LP	Long Play – nagylemez
2LP / 3LP	Dupla / tripla nagylemez
BOX SET	(Dísz)dobozos szett
GATEFOLD	Kinyitható borítójú kiadvány
PICTURE DISC	Képlemez – a lemez felületén látható grafika
COLOURED VINYL	Színes (bakelit) lemez
MARbled	Márványos mintájú színes lemez
SPLATTERED	Fröccsent mintájú színes lemez
TRANSLUCENT	Átlátszó vinyl
FLEXI DISC	Hajlékony (flexibilis) lemez
LIMITED / LTD.	Korlátozott példányszámú kiadás
NUMBERED	Sorszámozott kiadás
REISSUE	Újrakiadás / utánnyomás
REMASTERED	Digitálisan újrakeverve
HALF SPEED MASTER	Félssebességes keverés – teljesebb, részletgazdagabb hangzás
HQ / 180g	Audiofil minőségű, nehéz vinyl
ANNIVERSARY EDITION	Évfordulós (jubileumi) kiadás
DELUXE EDITION	Bővített, extra tartalmú kiadás
BONUS TRACK(S)	A normál kiadásnál több dalt tartalmaz
BOOKLET	Füzet (pl. "incl. 24 page booklet")
DOWNLOAD CODE/CARD	Digitális letöltőkód melléklettel
FEAT. (FEATURING)	Közreműködő előadó
RPM	Percenkénti fordulatszám (33⅓ / 45 / 78)
SINGLE SIDED	Csak az egyik oldalán tartalmaz hanganyagot

Mit jelentenek az állapot- és gyűjtői rövidítések?

A hirdetésekben és leírásokban gyakran előforduló angol rövidítések a lemez és a borító állapotára, illetve különleges jellemzőire utalnak:

Rövidítés	Teljes alak	Magyar magyarázat
SIS	Still In Shrink	A lemez még az eredeti gyári fóliában (shrink wrap) van – soha nem bontották fel
SOC	Sticker On Cover	Matrica (vagy matricanyom) a borítón
WOC	Writing On Cover	Írás (toll, filc) a borítón
WOL	Writing On Label	Írás a lemez papírcimkéjén
CC	Cut Corner	Levágott (átlósan levágott) sarok – promóciós vagy kiselejtezett készlet jelzése
CUTOUT	Cutout	Furat, bevágás vagy fűrésznyom a borítón (nem sarokvágás) – kiselejtezett/promó jelzés
TOC	Tear On Cover	Szakadás a borítón
PROMO / DJ	Promotional / DJ copy	Promóciós vagy DJ-példány – nem bolti forgalomra szánt kiadás
OBI	Obi strip	Japán kiadásoknál az eredeti japán szövegű oldalsó papírcsík
INSERT	Insert	Belső melléklet (szövegfüzet, poszter, lyric sheet stb.)
RING WEAR	Ring wear	Körös nyom a borítón – a belső tokba helyezett lemez körvonala látszik
SEAM SPLIT	Seam split	A borító varrása / ragasztása szétnyílt
HYPE STICKER	Hype sticker	Gyári reklámmatrica a shrink fólián (pl. dallistával, díjjal)
VÍZKÁROS	Water damage	A borítón vagy a lemezen vízkár nyoma látható (foltosodás, hullámosodás, elszíneződés)
SAROKKOPÁS	Corner wear	Egy vagy több sarok kopott, meghajlott vagy enyhén sérült
GERINCSÉRÜLÉS	Spine damage	A borító gerince (a lemez éle mentén futó rész) szakadt, sérült vagy erősen kopott
FOLTOS	Stained	A borítón vagy a lemezen folt, elszíneződés látható
DEDIKÁLT PÉLDÁNY	Signed copy	Az előadó vagy közreműködő saját kezű dedikációjával/aláírásával ellátott, egyedi példány
TÖRÖTT TOK	Broken case	A CD tokja (jewel case) törött vagy megrepedt

2. ULTRAHANGOS LEMEZMOSÁS

Mi az ultrahangos lemezmosás és miért érdemes igénybe venni?

Az ultrahangos lemezmosás a leghatékonyabb módszer a bakelitlemezek mélytisztítására. A készülék ultrahangos rezgéssel és speciális folyadékkal távolítja el a barázdákba mélyedt port, zsírmaradványokat, ujjlenyomatokat és egyéb szennyeződések – amelyeket hagyományos lemezkefével nem lehet eltávolítani.

Miért érdemes?

- Jelentősen csökkenti a felületi zajt és a "sercegést"
- Visszahozza az elveszettnek hitt hangminőséget
- Meghosszabbítja a lemez és a tű élettartamát
- Különösen ajánlott újonnan vásárolt (akár gyári) lemezekhez, mert a gyártási folyamatban visszamaradó anyagok szintén eltávolíthatók

Az ultrahangos tisztítás a barázdák mélyére is eljut, ahol más módszerek nem érnek el. Nálunk nem megfelelő folyadék vagy szakszerűtlen kivitelezés nem fordulhat elő.

A szolgáltatás feltételei:

- **Kizárólag használt lemezekhez** vehető igénybe (Vinyl M webshopban vásárolt termékekhez).
- **Ár:** 550 Ft/db · 40 000 Ft feletti rendelésnél 500 Ft/db · 50 000 Ft felett ingyenes
- **Csak a kosárban lévő használt lemezekre** vehető igénybe – nincs minimum darabszám.
- A mosás díja **nem számít bele** a rendelés értékébe (az ingyenes szállítás és a kedvezményes sávok kizárólag a fizikai termékek értéke alapján számíthatódnak).
- A szolgáltatást a rendelés leadásakor, a kosárban kell hozzáadni. Utólag az info@vinylm.hu e-mail címen egyeztethető.

Kínáltok antisztatizálást is?

Antisztatizálást külön szolgáltatásként nem kínálunk – és megmondjuk, miért.

Az ultrahangos mosás a statikus töltést is eltávolítja. A probléma: a postázás során (csomagolás, futár, automata) a lemez **újra feltöltődhet**, vagyis az antisztatizálás hatása a kézbesítésig elveszhet.

Ha komolyan foglalkozol a statikus töltéssel, az egyetlen tartós megoldás egy **antisztatizáló pisztoly** – például a Milty Zerostat 3. Lejátszás előtt néhány kattintással nullazza a töltést.

A Milty Zerostat 3 **webshopunkban előrendelhető**. Érdeklődjél az info@vinylm.hu címen.

Hogyan tároljam helyesen a lemezeimet?

- **Állítva tárold, soha ne fektetve** – a fekvő tárolás vetemedést okoz a lemezek súlyától
- **Ne szorítsd össze** – a túl szoros tárolás elősegíti a ring wear (körös kopás) kialakulását a borítón, de ne legyenek lazán sem
- **Egyenes, stabil polcon** – döntött tárolásnál ovális deformáció keletkezhet
- **Száraz, hűvös helyen** – kerülj a nedvességet, közvetlen napfényt és hőforrások közelét
- **Belső tok (inner sleeve)** – a papír belső tok mikrokarcokat okozhat; érdemes polietilén (PE) vagy rizspapír belső tokra cserélni
- **Külső védőfólia** – védi a borítót a portól és a nedvességtől
- **Forgasd el a belső tokot 90 fokkal** – ha a lemezt mégis a borítóban tárolod, a belső tok nyílását igazítsd el a borító nyílásától (90°-os elfordítás): így a por nem tud egyenesen beesni, és a lemez védettebb marad
- **Tárold a borítón kívül a lemezt** – ha van külső védőfóliád (outer sleeve): a lemezt a belső tokkal együtt csúsztasd ki a borítóból, és mindkettőt helyezd a védőfóliába. Így elkerülöd a ring wear kialakulását. Itt is figyelj rá: a belső tok nyílása ne essen egybe a külső tok nyílásával – forgasd el 90 fokkal.

3. VÁSÁRLÁS ÉS RENDELÉS

Kell regisztrálnom a vásárláshoz?

Nem, a Vinyl M webshopban **vendégként is vásárolhatsz** regisztráció nélkül. A regisztráció opcionális – előnye, hogy a rendelési előzmények elérhetők, a következő vásárlás gyorsabb, és csak regisztrált felhasználóként lehet majd feliratkozni a hamarosan induló hírlevelünkre.

Hogyan adhatom le a rendelésemet?

A kívánt terméket a kosárba helyezi, megadja a szállítási és fizetési adatokat, majd a "Rendelés leadása" gombra kattintva véglegesíti. A megrendelés leadásával fizetési kötelezettség keletkezik. Az automatikus visszaigazoló e-mail még nem jelent szerződést – a szerződés akkor jön létre, amikor a Vinyl M egy újabb e-mailben visszaigazolja a megrendelés feldolgozását.

Mi történik, ha a kosaramban lévő terméket közben valaki más megvásárolja?

A kosárba helyezés nem jelent foglalást. A kínálatunkban szereplő használt lemezek nagy része egyedi példány – csak egy darab van belőle. Ha valaki más hamarabb fejezi be és fizeti ki a vásárlást, mint te, a tétel elfogy, és a rendszer automatikusan eltávolítja a kosaradból – erre a tételre emiatt nem tudod befejezni a fizetést. Ez az elv (aki előbb fizet, azé a termék) minden vásárlóra egyformán vonatkozik, regisztrációtól függetlenül – a kosárba tétel vagy a fiók megléte önmagában nem tartja fenn a terméket. Ha egy lemez fontos neked, javasoljuk, hogy ne halogasd a rendelés véglegesítését.

Mikor készül el és mikor érkezik a csomagom?

Raktáron lévő termékek esetén az általános teljesítési határidő a fizetés beérkezésétől számított **2–5 munkanap**. A szállítás ezt követően 1–3 munkanapot vesz igénybe a választott szállítómódtól függően. Igyekszünk minden rendelést a lehető legrövidebb időn belül teljesíteni. Előrendelés esetén lásd: *Előjegyezhetek megjelenés előtt álló lemezt?* illetve *Rendelhetek olyan terméket, ami nincs raktáron?*

Rendelhetek olyan lemezt, ami nincs a kínálatban?

Igen! Egyedi lemez beszerzési igényedet az info@vinylm.hu e-mail címen vagy a **+36 30 630 8653** telefonszámon jelezheted. Megvizsgáljuk a beszerezhetőséget, és visszajelzünk az elérhető árról és várható állapotról.

Előjegyezhetek megjelenés előtt álló lemezt?

Igen, bizonyos új lemezek megjelenés előtt előjegyezhetők a termékoldal jelzése alapján. Az előrendelt lemez vételára a megrendeléskor esedékes. Ha a megjelenés 60 napnál többet késik vagy törlésre kerül, visszatérítést kérhetsz.

Rendelhetek olyan terméket, ami nincs raktáron?

Igen, egyes kellékek és kiegészítők egyedi rendelésre beszerezhetők. A rendelési időről és az elérhető árról az info@vinylm.hu e-mail címen adunk felvilágosítást. Az előre megrendelt termék vételára a visszaigazolásakor esedékes.

4. FIZETÉS ÉS SZÁLLÍTÁS

Milyen fizetési módok érhetők el?

- **Banki átutalás (BinX):** A visszaigazolástól számított 3 banki munkanapon belül szükséges teljesíteni.
- **Online bankkártyás fizetés – Novopayment / Worldline Saferpay:** Visa, Mastercard, Maestro és Diners Club/Discover kártyával. Google Pay és Apple Pay hamarosan elérhető. Külföldi kártyánál Dynamic Currency Conversion (DCC) opció elérhető. Biztonságos, PCI DSS és 3-D Secure 2 (SCA/PSD2) minősített rendszeren keresztül. A kártyaadatokat a Vinyl M nem látja és nem tárolja.
- **Online bankkártyás fizetés – Barion:** Visa, Mastercard és Maestro kártyával. PCI DSS Level 1 minősített rendszer. A kártyaadatokat a Vinyl M nem látja és nem tárolja.

Milyen szállítási lehetőségek vannak?

Kizárólag Magyarország területére szállítunk.

Szállítási mód	Díj (bruttó)	Ingyenes szállítás
Foxpost csomagautomata	1 258 Ft	30 000 Ft felett
Foxpost házhozszállítás	1 892 Ft	30 000 Ft felett
MPL PostaPont / Csomagautomata	1 258 Ft	–
MPL házhozszállítás	1 892 Ft	–

A Foxpost automatát a rendelés során az interaktív térképen választhatja ki.

Törékeny kezelés (opcionális): Házhozszállítás esetén kérhető törékeny csomagkezelés – ez azt jelenti, hogy a futár megkülönböztetett gondossággal kezeli a csomagot. **Csomagautomatára és PostaPointra ez a szolgáltatás nem elérhető.** A törékeny felár a rendelés leadásakor adható hozzá; a pontos díj a szállítási módtól függően a pénztárnál kerül feltüntetésre. Természetesen minden csomagot – törékeny jelölés nélkül is – gondosan, lemezeknek megfelelő védelemmel csomagolunk.

Mi a teendő, ha a csomag sérülten érkezik?

Ha a csomag sérülten vagy hiányosan érkezik, kérjük az alábbiak szerint járjon el:

- **Átvételkor:** Ha látható a sérülés, jelezd a futárnak vagy a csomagpont személyzetének, és **ne vedd át** a csomagot – kérj visszaküldési jegyzőkönyvet.
- **Átvétel után:** Ha a sérülés csak kicsomagoláskor derül ki, **azonnal készíts fotókat** – a csomagolásról és a tartalomról egyaránt – majd értesíts minket az info@vinylm.hu e-mail címen.
- **Fontos:** A kártérítési igényt mi indítjuk el a futárszolgálatnál a te neveden – neked közvetlenül nem kell a futárral egyeztetned.
- **Csomagpontnál:** Ha az átvétel csomagautomatánál vagy PostaPointnál történt, a sérülést szintén fotóval dokumentálja, és azonnal jelezze nekünk – a csomagpont személyzete általában nem tud segíteni ilyen esetben.

5. VISSZAKÜLDÉS ÉS ELÁLLÁS

Mikor állhatok el a vásárlástól?

Az átvételtől számított **14 naptári napon belül** indoklás nélkül elállhatsz a vásárlástól. Az elállást az info@vinylm.hu e-mail címen, az online elállási formon (vinylm.hu/elallas) vagy a mellékelt nyilatkozat-mintával jelezheted. A részletes szabályokat az [ÁSZF VI. fejezete](#) tartalmazza.

Ingyenes a visszaküldés?

FoxPost-on keresztül igen – a Vinyl M ingyenes visszáru-címkét biztosít, a visszaküldés számodra díjmentes, függetlenül attól, hogy Foxpost vitte-e ki az eredeti csomagot. Egyéb futárszolgálat vagy posta használata esetén a visszaküldés költsége téged terhel.

Visszaküldhetek felbontott csomagolású új lemezt?

- **Gyári celofánnal csomagolt lemez:** A fólia felbontása után az elállási jog nem gyakorolható – lásd ÁSZF VI. fejezet.
- **Celofán nélkül forgalmazott új lemez** (egyes kiadók környezetvédelmi okokból nem fóliázzák): Az elállási jog az átvételtől számított 14 napon belül érvényesíthető, de a lemezt **lejátszatlan állapotban** kell visszaküldeni.

Visszaküldhetek használt lemezt?

Igen, a 14 napos elállási jog használt lemezekre is vonatkozik. A lemezt abban az állapotban kell visszaküldeni, ahogyan érkezett – az eladáskor dokumentált grade-nek megfelelően. Ha a visszaküldött lemez állapota rosszabb az eredetileg jelzettnél, értékcsökkenést érvényesítünk a visszatérítésből.

Mi történik hibás új termék esetén?

Ez a pont kizárólag **új termékekre** vonatkozik. Ha az új lemez vagy kellék gyártási hibával érkezett, értesítsd az Eladót az info@vinylm.hu e-mail címen, csatolva a hiba fényképes dokumentációját. Az Eladó visszaigazolja az igényt és megküldi a visszaküldési információkat. FoxPost esetén a visszaküldés ingyenes. A visszaküldött termék beérkezésétől számított 14 naptári napon belül cseréről, visszatérítésről vagy vásárlói jóváírásról intézkedünk.

6. EGYÉB

Hol találok a dokumentumokat és letöltéseket?

- ÁSZF: vinylm.hu/aszf · [PDF letöltése](#)
- Adatkezelési tájékoztató: vinylm.hu/adatvedelem · [PDF letöltése](#)
- GYIK: vinylm.hu/gyik · [PDF letöltése](#)
- Elállási nyilatkozat (online form): vinylm.hu/elallas
- Elállási nyilatkozat (nyomtatható, postán küldhető): [PDF letöltése](#)
- AM Denmark termékek biztonsági adatlapja (Formula 20): [PDF letöltése](#)

 Minden dokumentum egy helyen: [Letölthető PDF dokumentumok](#)

Hogyan léphetek kapcsolatba a Vinyl M-mel?

- **E-mail:** info@vinylm.hu
- **Telefon:** +36 30 630 8653
- **Postacím:** 1214 Budapest, Völgy utca 19. (Ez postacím, fizikai bolt és személyes átvétel nincs.)

Az írásbeli panaszokat 30 napon belül megválaszoljuk.

Milyen hírlevelekre lehet feliratkozni?

Kettőre, és külön-külön is választhatod őket:

- **Havi megjelenések** – havonta egyszer, mit lehet előrendelni a következő hónapból.
- **Vinyl M hírek** – érdekes tételek a készletből, lemezipiaci hírek, tisztítási és tárolási tippek.

Bármikor módosíthatod a választásod a levelek alján lévő "Feliratkozás kezelése" linkkel.

Milyen gyakran küldtök hírlevelet?

A havi megjelenéseket havonta egyszer küldjük – ez az egyetlen fix. A többi levél akkor érkezik, amikor tényleg van mondanivalónk: érdekes lemez került a készletbe, történt valami a lemezipiacon, vagy van egy jó tippünk lemeztisztításhoz, tároláshoz.

Nem küldünk levelet csak azért, mert péntek van.

Akadálymentes-e a webshop?

Törekszünk arra, hogy a vinylm.hu webshop megfeleljen a **WCAG 2.1 AA akadálymentességi szabványnak** – mert a zene mindenkié. A vásárlási élmény folyamatos javítása érdekében szívesen veszünk minden visszajelzést az oldal akadálymentességével kapcsolatban. Ha hibát vagy nem megfelelő működést tapasztal, írjon nekünk az info@vinylm.hu címre – köszönjük!